

Sociaal wijkverpleegkundige als schakel tussen zorg en welzijn

Sinds kort kunt u als inwoner van de gemeenten in het Land van Cuijk een beroep doen op sociaal wijkverpleegkundigen. Deze kunt u zelf benaderen met vragen over zorg, maar ook instanties en huisartsen kunnen de sociaal wijkverpleegkundige vragen contact op te nemen als ze denken dat u advies kunt gebruiken, bijvoorbeeld als u niet meer zo goed ter been bent, maar wel graag in uw eigen huis wilt blijven wonen.

De sociaal wijkverpleegkundige is aangesteld om de zorg weer dichterbij de burgers te brengen en

laagdrempeliger te maken. Hiermee wordt een verbinding gemaakt tussen zorg en welzijn en wordt op een toegankelijke en betaalbare wijze ingezet op behoud of verbetering van het welzijn van de inwoners.

Wat doet de wijkverpleegkundige?

De sociaal wijkverpleegkundige is, net als de huisarts, het eerste aanspreekpunt tot professionele zorg en een verbindende schakel tussen mensen die een vraag hebben en zorg- en welzijnsaanbieders. De sociaal wijkverpleegkundige streeft er naar dat mensen een



betere kwaliteit van leven krijgen of behouden, ondanks hun beperkingen. Zij hebben een signalerende rol, kunnen uw vragen over uw gezondheid beantwoorden, en met u kijken wat u nodig heeft in uw situatie. De sociaal wijkverpleegkundige zal als het enigszins kan, u stimuleren en ondersteunen om zelf oplossingen te vinden, bijvoorbeeld bij eenzaamheid, maar kan ook doorverwijzen naar professionele hulpverleners. Elke inwoner van de gemeente met een vraag over zorg kan een beroep doen op de sociaal wijkverpleegkundige.

Bereikbaarheid

In de gemeente Boxmeer zijn 2 sociaal wijkverpleegkundigen werkzaam: Frank van der Zanden en Thea Burgers.

Frank van der Zanden is dinsdag en donderdag van 8.30-17.00 uur te bereiken op (0485) 56 59 11.

Thea Burgers is te bereiken op maandag t/m vrijdag van 8.30-12.30 uur via nummer (06) 239 138 09.

Inhoudsopgave

Sociaal wijkverpleegkundige als schakel tussen zorg en welzijn	1
Goed verzekerd via de gemeente!.....	2
Deel je inspiratie! Opvoeden is	2
Beleidsregels Bijzondere bijstand en Minimabeleid 2015.....	3
Oproep leden BPR	3
Als je geen werk hebt, dan	4
Erover praten lucht op.....	5
Advies- en Informatiepunt Boxmeer	5
Sudoku.....	6
Hulp gevraagd!	6
Bijzondere bijstand voor kleine bedragen	7
'Buitenboel weer op orde'	7
Gemeente Boxmeer scoort goed met Wmo in 2014.....	8
De bpr doet een "beroep" op u!	8
Colofon	8

Goed verzekerd via de gemeente!



Wie in 2016 goed verzekerd wil zijn voor ziektekosten kan zich nu al opgeven bij de gemeente!

Inwoners met een laag inkomen worden opgeroepen deel te nemen aan de collectieve ziektekostenverzekering via de gemeente. Wie deelneemt, profiteert van hoge vergoedingen tegen een lage premie.

Vanaf 2015 is het aanvullend pakket flink uitgebreid om het wegvallen van de landelijke regelingen (CER en Wtcg) op te kunnen vangen. Via het aanvullende pakket komen veel ziektekosten voor vergoeding in aanmerking. Dit is ook de reden dat de gemeente bijdraagt in de kosten van uw premie. En, in 2016 gaan we op dezelfde voet verder!

De gemeente heeft weer goede afspraken gemaakt met Turien&Co over het zogenaamde "Gemeentepakket" via VGZ. We zetten de voordelen nog een keer op een rij:

- meest complete en zeer uitgebreide dekking;
- dus hoge vergoedingen voor veel voorkomende zorgkosten;
- aanvullende verzekering is inclusief tandartskosten;
- zeer geschikt voor mensen met een chronische aandoening;
- 7% collectiviteitskorting en,
- opzegservice.

Kosten in 2015 ter indicatie

De gemeente betaalt € 20,- mee aan uw maandelijkse premie. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de nota die u thuis ontvangt. Dus geen overbodige rompslomp. In 2015 bedraagt de maandelijkse premie (na aftrek bedrag gemeen-

te) voor de deelnemers € 120,34 per persoon.

Wie kan deelnemen?

Het Gemeente Pakket 2015 wordt aangeboden aan mensen met een inkomen tot 115% van de bijstandsnorm en die ook geen vermogen hebben boven de vermogensgrens van de bijstand. Dus ook inwoners met een andere uitkering of inkomsten uit werk kunnen zich opgeven.

U kunt zich nu al opgeven

U kunt zich nu al opgeven voor 2016! Dit kunt u doen door uw naam, adres en Burgerservicenummer op te geven bij het Zorgloket. Dit verplicht u verder tot niets.

Eerst even checken?

Kijkt u alvast even op onze website www.boxmeer.nl naar: de bijstandsnormen en de vermogensgrens en de vergoedingenlijst gemeentepakket 2015.

- de bijstandsnormen en de vermogensgrens:
in het zoekvenster typt u: ken uw rechten, dan kiest u het eerste zoekresultaat 'Folder Ken uw rechten', in het volgende venster treft u de informatie aan in het 'Inlegvel Ken uw rechten juli 2015';
- de vergoedingenlijst gemeentepakket 2015:
in het zoekvenster typt u: ziektekostenverzekering, dan kiest u het eerste zoekresultaat, in het volgende venster vindt u de vergoedingenlijst bijna onder aan de pagina onder 'Te downloaden'.

De contactgegevens van de gemeente treft u op de achterkant van deze NieuwSZaken.

Deel je inspiratie! Opvoeden is ...

Nederlandse kinderen zijn het gelukkigst, blijkt uit internationaal onderzoek. Volgens 'de experts' doen wij ouders en verzorgers dus zeker wat goed. Daarom is het de hoogste tijd om onze tips en trucs te delen met de rest van de wereld. Wat is opvoeden?

Opvoeden is ... humor? Liefde? De allergrootste uitdaging? Jezelf en anderen de ruimte geven om fouten te maken? Stuur een e-mail met daarin jouw inspiratie voor opvoeden naar info@cjglandvancuijk.nl. Vergeet niet ook je adresgegevens achter te laten. Wie weet sturen wij je een poster met daarop jouw dagelijkse portie aan opvoedinspiratie. Leuk voor op de koelkast!

Extra tips:

- Van 5 tot en met 11 oktober is de landelijke Week van de Opvoeding. Het CJG organiseert in deze week volop inspirerende activiteiten over opvoeden. Kijk voor het programma op www.cjglandvancuijk.nl.
- Je kunt ook thuis een activiteit organiseren, eventueel met andere ouders. Denk aan een opvoedspel, een lezing over communiceren met kinderen of een workshop voor een stressvrije ochtendspits. Zie voor tips www.weekvandeopvoeding.nl.
- Wil je meer inspiratie? Het CJG geeft op de gemeentepagina's van het Land van Cuijk maandelijks antwoord op een lezersvraag over opvoeden en opgroeien. Je vindt de rubriek 'Vragen staat vrij' ook online op www.cjglandvancuijk.nl.



Oproep leden BPR

Om als college van de gemeente Boxmeer goede besluiten te kunnen nemen en de gemeenteraad van goede voorstellen te voorzien is het noodzakelijk om te weten wat er leeft in onze gemeente. Op het terrein van sociale zaken vindt het college de inbreng vanuit de burgerparticipatieraad (BPR) dan ook heel belangrijk. De burgerparticipatieraad (BPR) brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan het college over zaken die de Participatiewet en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) betreffen. Ook op het terrein van de Jeugdzorg laat de BPR van zich horen. De leden van de BPR zijn mensen met een achterban op genoemde terreinen, maar zijn niet werkzaam op

deze kennisvelden. Zij hebben wel kennis van de Wmo, Participatiewet of Jeugdzorg, bijvoorbeeld als klant of mantelzorger en hebben een positief kritische blik.

Wilt u uw mening laten horen? Word dan lid van de BPR. Het college en de BPR nodigen u van harte uit! U kunt contact opnemen met de secretaris van de BPR, de heer Frans Fleuren, via email: bprboxmeer@gmail.com.

U wordt dan uitgenodigd voor een gesprek.

Namens het college van Burgemeester en Wethouders Willy Hendriks-van Haren wethouder



Beleidsregels Bijzondere bijstand en Minimabeleid 2015

Op 1 september 2015 heeft het college de beleidsregels Bijzondere bijstand en Minimabeleid – Algemene bepalingen 2015 vastgesteld.

In deze beleidsregels staat hoe de gemeente omgaat met aanvragen voor bijzondere bijstand en minimabeleid. Het gaat vooral om de regels rondom het indienen van een aanvraag, om de beoordeling van inkomen, vermogen en draagkracht en om het bepalen van de hoogte en de vorm van de bijzondere bijstand.

Met de komst van de Participatiewet per 1 januari 2015 was het nodig om de bestaande beleidsregels te actualiseren. Daarom zijn de beleidsregels die golden onder de WWB nu onder de Participatiewet gebracht.

Het beleid wordt zo goed als ongewijzigd voortgezet. De regels voor het indienen van een aan-

vraag blijven gelijk. Dit geldt ook voor de inkomensgrens (115% van de geldende bijstandsnorm), de vermogensgrens en het berekenen van de draagkracht. Ook kan nog steeds bijzondere bijstand worden aangevraagd tot 1 maart van het opvolgend kalenderjaar.

Wat is wel gewijzigd?

Er zijn vier wijzigingen van toepassing:

- waar “WWB” stond in de beleidsregels staat nu “Participatiewet”;
- de kostendelersnorm is ook van toepassing bij bijzondere bijstand en minimabeleid;

- voor kosten van bewindvoering en curatele zijn de draagkrachtre-gels aangepast;
- voor kruimelbedragen onder € 50,- kan één maal per jaar een aanvraag worden ingediend. Zie verdere uitleg over kleine bedragen elders in deze NieuwSZaken.

Als u meer wilt weten dan kunt u de beleidsregels vinden op de gemeentelijke website boxmeer.nl.



Als je geen werk hebt, dan

“Dan moet je beter je best doen.” Bij de borreltafel wordt het gezegd, maar ook volgens de voorzitter van werkgeversorganisatie in ons land is het duidelijk, er is werk genoeg. Ga asperges plukken. Maar ook daar hebben verschillende groepen geen kans. Het is allemaal makkelijker gezegd dan gedaan. De werkelijkheid is hard. Zeker voor oudere uitkeringsgerechtigden. Soms al jaren in de bijstand of langdurig in de WW. Met een opleiding en werkervaring die niet meer passen bij de eisen en wensen van de huidige werkgevers. Ja, de economie trekt weer aan en de werkloosheid daalt. Maar de werkgever die een keuze heeft, zal niet snel kiezen voor een nieuwe medewerker van 55 jaar of ouder.

“Als je geen werk hebt ... dan moet je zelf werk maken.” Een van de inwoners van Boxmeer wil dat gaan proberen. **Fred Verhees is op zoek naar vier collega's. Twee mensen met kennis, ervaring en affiniteit met houtbewerking en twee met een achtergrond in de metaalbewerking.** Samen met hen wil hij een initiatief starten om werk te maken. Om onder één naam samen bijvoorbeeld meubels te maken. Om met elkaar te ontdekken hoe het is om een bedrijf te starten, om samen producten te ontwerpen en te maken, om samen die producten te verkopen. Omdat het leuk is weer met uw vak aan de slag te gaan, maar ook om uzelf weer de kans te geven en toe te rusten om weer een baan te vinden. Door mee te doen aan dit initiatief, aan deze onderneming, wordt u interessant voor werkgevers. U kunt laten zien dat ook oudere werkzoekenden initiatief tonen, uitdagingen aangaan en innovatief kunnen zijn. Dat moet voor werkgevers toch interessant

zijn. Het initiatief past prima bij het streven van de gemeente om mensen weer aan het werk te krijgen. De gemeente vindt het dan ook een mooie kans voor haar klanten. “De mensen die ik zoek” aldus Fred Verhees, “zijn mensen die een uitdaging aan durven te gaan. Ik zoek mensen met een achtergrond in het ambacht van hout- en metaalbewerking. Mensen die weten wat ze kunnen en die weten wat ze nog moeten leren. Zelf heb ik geen technische achtergrond, maar ik ben al jaren bezig met ontwerpen van en het maken van meubels. In mijn werk was ik bezig met het opzetten van bedrijven, met marktonderzoek en dergelijke. Ik denk dat we met een groep enthousiaste mensen een mooie onderneming moeten kunnen opzetten. Zelf heb ik niets te verliezen, ik heb geen enkele uitkering en werk nu als vrijwilliger. Maar daar wil ik van af. Ik wil geld verdienen met werk dat ertoe doet en dat ik verdien, omdat de producten verkocht worden. Ook als ik een uitkering zou hebben zou ik daar weer van af willen. Omdat ik eigenlijk vind dat je je geld zelf moet verdienen en ik denk dat er genoeg mensen zijn die het met mij eens zijn en die mee willen doen om er samen wat van te maken. Een zekere toekomst, een arbeids-overeenkomst voor onbepaalde tijd, een hoog loon? Dat kan ik je niet bieden, Maar voor wie is dat nog weggelegd? Kansen moet je grijpen als ze zich aandoen of proberen ze zelf te scheppen. Een garantie voor succes is er nooit, ook niet bij dit initiatief. Maar zonder durf en inzet bereik je niets.”

Oproep

“Ben jij diegene die in het diepe durft te springen? Niet meer af wil wachten, maar juist bereid is je in te zetten om zelf je werk te zoeken



en te vinden. Doe je mee? Stuur me een e-mail met jouw cv en schrijf waarom jij bij het groepje hoort om samen met elkaar bijvoorbeeld meubels te gaan maken; verhees.fred@gmail.com Voor vragen kun je ook bellen: 06 48492954”.

Informatie gemeente

Iedereen die kan werken maar daarbij ondersteuning nodig heeft, valt sinds 1 januari 2015 onder de Participatiewet. De wet is er om zoveel mogelijk mensen met of zonder arbeidsbeperking werk te laten vinden. De Participatiewet vervangt de Wet werk en bijstand (Wwb), de Wet sociale werkvoorziening (WSW) en een groot deel van de Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wajong). Wilt u graag reageren op de oproep van Fred Verhees, maar vraagt u zich af wat deelname aan zijn initiatief voor u of uw uitkering kan betekenen?

Neemt u dan gerust contact op met het Loket Werk en Inkomen, bereikbaar via telefoonnummer (0485) 58 59 11.

Tot slot

Hebt u ook een inspirerend verhaal in relatie tot de Participatiewet? En wilt u dat delen met de lezers van NieuwsZaken?

Stuur dan een e-mail naar: NieuwsZaken@boxmeer.nl

Erover praten lucht op

Soms is het fijn om met iemand te praten. Om je verhaal kwijt te kunnen, samen oplossingen voor een probleem te bedenken of alleen maar vanwege het contact. Een goed gesprek lucht enorm op. Ieder mens heeft dit weleens nodig.

Maar misschien is het moeilijk om een luisterend oor te vinden bij iemand uit je omgeving. Of je zoekt een klankbord bij iemand die jou niet persoonlijk kent. Dan kun je bij Sensoor terecht voor een goed gesprek via telefoon, chat of e-mail. Voel je je boos, angstig of eenzaam? Heb je verdriet, twijfel of zorgen? Wat je ook dwars zit, praat er over!

Luisterend oor

Als je belt, chat of mailt krijg je contact met iemand die echt naar je luistert, met je meedenkt en je

eventueel kan doorverwijzen naar andere instanties. Jouw verhaal staat centraal. Vrijwilligers van Sensoor worden goed opgeleid voor dit werk. Ze vinden het fijn om in een persoonlijk gesprek iets voor jou te betekenen.

Sensoor kun je dag en nacht bellen. Bel je het landelijke nummer 0900-07675 dan betaal je 5 cent per minuut. De regionale nummers bel je tegen lokaal tarief, die vind je op de website www.sensoor.nl.

Chat en e-mail

Ben je meer een schrijver dan een prater? Dan past chatten of mailen beter bij jou. Je kunt rustig je woorden kiezen. E-mailen kan altijd via het beveiligde e-mailsysteem van Sensoor. Mailen en chatten is mogelijk via de website www.sensoor.nl.



nl en natuurlijk gratis.

Sensoor is al meer dan 55 jaar de grootste organisatie in Nederland die dag en nacht emotionele ondersteuning op afstand biedt. Vanuit 26 vestigingen door het hele land voeren zo'n 900 vrijwilligers jaarlijks 250.000 anonieme gesprekken via telefoon, e-mail of chat. Deze vrijwilligers worden opgeleid en begeleid door beroepskrachten. Dit anoniem luisterend oor wordt gefinancierd door de gemeenten. Die hebben Sensoor de opdracht gegeven deze wettelijke taak uit de WMO uit te voeren.

--- Artikel van het AIB ---

Advies- en Informatiepunt Boxmeer

Het Advies- en Informatiepunt in Boxmeer is een voorpost voor de vele instellingen die in Boxmeer en omgeving werkzaam zijn op het gebied van uitkeringen, wonen, zorg en welzijn. Iedereen die informatie of advies wil en niet weet waar hij hiervoor naartoe kan, kan bij de sociaal raadslieden aankloppen. In deze rubriek wordt een vraag gepubliceerd die aan het Advies- en Informatiepunt is gesteld. De informatie is algemeen. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Vraag:

Ik heb een brief gekregen en er staat aanmaning boven. Wat is dat precies?

Antwoord:

Als u een rekening niet betaalt,

krijgt u op een gegeven moment een aanmaning. Een aanmaning is een brief waarin de schrijver verzoekt om betaling van een nog openstaande factuur. Een aanmaning moet worden gezien als een betalingsherinnering met een waarschuwing. De waarschuwing luidt dat als u binnen twee weken niet betaalt, de betaling zal worden afgedwongen en dat daarvoor extra kosten in rekening worden gebracht. Het is dus eigenlijk de start van de invordering onder dwang. Als u ook na de aanmaning niet betaalt, worden de invorderingsmaatregelen genomen. De schuldeiser kan dan zelf incasseren, maar hij kan dit ook laten doen door een incassobureau, advocaat of gerechtsdeurwaarder. Als u een aanmaning hebt ontvangen, neem deze dan serieus. Het is

altijd verstandig om te reageren op een brief, ook als u het niet eens bent met de rekening, omdat u die al betaald heeft of iets nooit hebt besteld.

Meer weten?

Kom dan naar het inloopsprekkuur op maandag t/m donderdag van 10.00 tot 12.00 uur in De Weijer te Boxmeer. Of bel op maandag t/m donderdag tussen 09.00 en 10.00 uur voor een afspraak (0485) 57 67 63.



Hulp gevraagd!

Zodra een inwoner van de gemeente Boxmeer vindt dat hij/zij moeilijkheden gaat ondervinden om zelfstandig het huishouden te voeren en/of zelfstandig te leven kan deze persoon zich melden bij het Zorgloket in het gemeentehuis. Ook kan men telefonisch contact opnemen.

Meestal volgt na deze aanmelding een zogenaamd keukentafelgesprek. Een Wmo-consulent gaat bij de desbetreffende persoon op huisbezoek om een zeer uitgebreid gesprek te voeren. Alle facetten van het zelfstandig leven en het zelfstandig voeren van een huishouden komen dan aan de orde. Het is van groot belang dat dit gesprek zo goed mogelijk wordt voorbereid.

De hulpvrager mag altijd iemand ter ondersteuning bij dit gesprek vragen. Dit kan de mantelzorger zijn, een cliënt-ondersteuner van de

KBO, een cliënt-ondersteuner van MEE of iemand anders waarin hij/zij vertrouwen heeft.

Vorbereiding gesprek

Het is belangrijk om de onderstaande punten vooraf op papier te zetten. Zo wordt voorkomen dat er tijdens het gesprek belangrijke zaken worden vergeten.

- Waarbij zou u hulp willen hebben?
- Wat kunt u zelf doen om de problemen aan te pakken.
- Zijn er mensen in uw omgeving die iets voor u kunnen doen? (familie, burens, vrienden).
- Zijn er algemene voorzieningen die kunnen helpen? (o.a. maaltijdvoorzieningen)
- Welke maatvoorzieningen denkt u nodig te hebben?

De hulpvrager mag voor zichzelf van te voren een plan opstellen. Hierin kan worden aangegeven hoe hij/zij



denkt dat de problemen het beste kunnen worden opgelost.

De gemeente mag alleen om gegevens vragen die nodig zijn om de behoefte van ondersteuning te beoordelen. Voor het opvragen van medische gegevens is toestemming van de hulpvrager nodig.

Ook de mantelzorger mag om ondersteuning voor zichzelf vragen (o.a. huishoudelijke hulp, respijtzorg).

Na afloop

De hulpvrager heeft recht op een schriftelijk verslag. Hij/zij kan dan nakijken of de hulpvraag voldoende in beeld is gebracht en wat de concreet gemaakte afspraken zijn. Vraag altijd of u nog mag nabellen indien u iets vergeten bent. Als de hulpvrager het met de conclusie in het verslag niet eens is kan hij/zij een bezwaar indienen. De Wmo-consulent zal de hulpvrager van die mogelijkheid op de hoogte brengen.

Uit het klanttevredenheidsonderzoek 2014 blijkt dat de meeste klanten (zeer) positief zijn over het keukentafelgesprek. Als het gesprek echter helemaal niet naar de verwachting van de hulpvrager verloopt, dan kan hij/zij om een nieuw gesprek vragen.

De gemeente zal de hulpvrager altijd zo goed mogelijk proberen te helpen.



Sudoku

7		9				5	2	
5			9					7
	1		5	8			9	
				5	1			4
			3	4				9
1		7						5
						8	4	
9		2			3	7		
		3	1		8			

Bijzondere bijstand voor kleine bedragen

Heeft u incidentele bijzondere kosten die lager zijn dan € 50,- waarvoor u bijzondere bijstand wilt aanvragen? Of heeft u verspreid door het jaar incidenteel bijzondere kosten die opgeteld niet hoger zijn dan € 50,-? In deze gevallen gaat er iets veranderen.

Het college heeft besloten om per 1 september 2015 niet direct een aanvraag in te nemen als men zich meldt met bijzondere kosten die lager zijn dan € 50,-. Voor deze zogenaamde “kruimelbedragen” kan voortaan aan het einde van het kalenderjaar een aanvraag worden ingediend.

Het is de bedoeling dat kleine bedragen gedurende het jaar worden opgespaard. Vervolgens kan vanaf 1 december tot uiterlijk 1 maart van het opvolgende kalenderjaar een aanvraag bijzondere bijstand worden ingediend bij de gemeente.

Dus: heeft u incidenteel bijzonder noodzakelijke kosten onder € 50,- in een kalenderjaar? Spaar deze kruimelbedragen dan op en dien vanaf 1 december tot uiterlijk 1 maart een aanvraag bijzondere bijstand in voor alle kosten tezamen. In één aanvraag kunnen dus meerdere kosten tegelijkertijd worden aangevraagd.



Wat in de praktijk al zo werd uitgevoerd is nu per 1 september 2015 vastgelegd in de beleidsregels “Bijzondere bijstand en Minimabeleid – Algemene bepalingen 2015”.

‘Buitenboel weer op orde’

‘Vroeger hield mijn vrouw het huis en de buitenboel altijd schoon. Maar door de ziekte van Alzheimer kan ze niet dat niet meer. We hebben nu een fijne vaste hulp via de Wmo die ons huisje elke week schoonmaakt. En ik heb mijn handen vol aan de zorg voor mijn vrouw, de was, de boodschappen en eten koken. Dat kost me zoveel tijd en energie dat ik het me niet lukt om de buitenboel te doen. Daarom ben ik heel blij met de regeling voor Huishoudelijke Hulp Toelage. Onze vaste hulp kwam met dat idee. Voor een kleine vergoeding per uur kunnen we haar nu extra inhuren om rondom het huis de boel ook netjes te houden. Ik ben er heel blij mee.’

Voor wie is de Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT)?

Veel mensen kunnen gebruik maken van HHT. U hoeft maar aan één van deze regels te voldoen:

- U bent 75 jaar of ouder
- U maakt geen gebruik van huishoudelijke hulp via de Wmo om-

dat u de eigen bijdrage te hoog vindt

- U hebt een beperking en krijgt een maatwerkvoorziening via Wmo, WLZ of ziektekostenverzekering (verpleging en verzorging, woningaanpassing, rolstoel, vervoer, huishoudelijke verzorging, begeleiding)
- U bent elke week actief als mantelzorger.

Wat kost HHT?

De gemeente vergoedt € 15 per uur aan de zorgaanbieder. Het bedrag dat u zelf betaalt hangt af van het uurtarief van de zorgaanbieder. Dat tarief is niet overal hetzelfde. Een voorbeeld: het uurtarief van de zorgaanbieder is € 22,50. Daarvan vergoedt de gemeente € 15. U betaalt € 7,50 per uur.

Waar vraagt u HHT aan?

U vraagt HHT aan bij een zorgaanbieder die ook de huishoudelijke hulp via de Wmo verzorgt. In uw gemeente zijn dat:



• **Actief Zorg:**
telefoon: 088 - 75 08 200
mail: info@actiefzorg.nl
website: www.actiefzorg.nl

• **Buurtdiensten**
telefoon: 06-13 32 13 42
(team Boxmeer)
mail: boxmeer@buurtdiensten.nl
website: www.buurtdiensten.nl

• **TSN Thuiszorg:**
telefoon: 0546 - 66 01 00
mail: cliëntenadministratie@tsn-thuiszorg.nl
website: www.tsn-thuiszorg.nl

• **TZorg:**
telefoon: 088-00 25 500
mail: informatie@tzorg.nl
website: www.tzorg.nl

Gemeente Boxmeer scoort goed met Wmo in 2014

Uit het klanttevredenheids-onderzoek onder de Wmo-klanten blijkt dat de Wmo door de gemeente Boxmeer naar tevredenheid wordt uitgevoerd.

Aan 189 personen is een vragenlijst toegestuurd met vragen over de dienstverlening aan het loket, het contact met de Wmo consulent, het huisbezoek en de afhandeling van de eventuele aanvraag voor een voorziening. Het zijn de klanten die zich in 2014 voor de eerste keer bij de gemeente hebben gemeld aan het Wmo-loket, die zijn ondervraagd. Ook klanten die uiteindelijk géén voorziening hebben gekregen.

Respons

Door 104 ondervraagden is de vragenlijst ingevuld en teruggestuurd. Met deze respons van 55% beschikt de gemeente over betrouwbare informatie over de uitvoering van de Wmo.

Resultaat

Van de respondenten is het overgrote deel tevreden over de contacten die zij hadden met medewerkers aan het zorgloket. Niemand is (zeer) ontevreden over de tijd die zit tussen de aanmelding en het bezoek van een Wmo-consulent. Het gesprek thuis, tussen klant en Wmo-consulent, wordt door de ondervraagden (zeer) positief gewaardeerd. Zij hebben de Wmo-consulent beoordeeld met een 8,1 als gemiddeld rapportcijfer.

Het jaarlijkse onderzoek geeft de gemeente informatie voor een nog betere dienstverlening in de toekomst.



Colofon

NieuwSZaken is een uitgave van de gemeente Boxmeer. In NieuwSZaken staat informatie over regelingen en voorzieningen in het kader van de Participatiewet en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en ander wetenswaardig nieuws. NieuwSZaken wordt verstuurd naar alle klanten Participatiewet en Wmo van de gemeente en op diverse plekken in de gemeente ter inzage gelegd.

NieuwSZaken bevat algemene informatie. Wij kunnen niet alle bijzonderheden van regelingen vermelden. Verder bevat NieuwSZaken artikelen geschreven door en onder verantwoordelijkheid van derden, zoals bijvoorbeeld het A.I.B. en de BPR. Aan de inhoud van NieuwSZaken kunt u dan ook geen rechten ontleen.

Meer weten?

Bij de gemeente kunt u diverse folders krijgen met meer informatie. Daarnaast kunt u contact opnemen met het Zorgloket (voor vragen over de Wmo) of met het Loket Werk en Inkomen (voor vragen over de Participatiewet). Beide loketten zijn bereikbaar via telefoonnummer (0485) 58 59 11. Kijk ook eens op onze website www.boxmeer.nl.

Postbus 450, 5830 AL Boxmeer
Telefoon: (0485) 58 59 11
e-mail: gemeente@boxmeer.nl

Redactie

Afdeling Welzijn & Leefbaarheid, afdeling Sociale Zaken en afdeling Bestuursondersteuning en Communicatie van de gemeente Boxmeer.

Vormgeving:

René Schoenmakers
Gemeente Boxmeer.

Druk:

Weemen Drukwerk & Communicatie, Boxmeer.

--- Artikel van de BPR ---

DE BPR DOET EEN “BEROEP” OP U!

Iedereen die kan werken maar daarbij ondersteuning nodig heeft, valt sinds 1 januari 2015 onder de Participatiewet. De gemeenten zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van deze wet.

Het is belangrijk dat mensen actief zijn in onze samenleving, ook mensen met een arbeidsbeperking. Werken betekent dat je structuur in je leven hebt, sociale contacten opdoet en jezelf ontwikkelt.

Mensen willen vaak niet afhankelijk zijn van een uitkering of van het inkomen van een partner. Een eigen inkomen betekent vrijheid.

Daarom is het belangrijk dat iedereen zichzelf financieel kan onderhouden.



De kennisgroep van de BPR (Burger Participatieraad Boxmeer) wil graag van de burgers in onze gemeente horen hoe zij vinden, dat er tot op heden met de uitvoering van de Participatiewet in de Gemeente Boxmeer wordt omgegaan. Wat zijn de eerste praktijkervaringen? Wat gaat er goed en wat gaat er minder goed? Wij horen heel graag van u!

De BPR is bereikbaar via:
BPRBoxmeer@gmail.com