



Burger  
Participatie  
Raad

---

jeugd & gezin  
voorzieningen & diensten  
communicatie & borging  
klantondersteuning  
ouderen

---

# **Jaarverslag**

# **Burger Participatie Raad**

**2013**

## Voorwoord

De Burger Participatie Raad (BPR) van de gemeente Boxmeer presenteert hierbij het jaarverslag van 2013.

In het vierde jaar van haar bestaan is er veel werk verricht.

De BPR heeft zich in het afgelopen jaar weer met een groot aantal onderwerpen bezig gehouden. Dat vergde de nodige (inlees-)tijd en leidde regelmatig tot een advies aan de gemeente.

Belangrijke onderwerpen in het afgelopen jaar waren de transities AWBZ en jeugdzorg (en zijn) volop in ontwikkeling. Deze ontwikkelingen zijn nauwgezet door onze raad gevolgd en daar waar nodig, is erover geadviseerd.

De naamsbekendheid van de BPR is van belang. Daar draagt de website en de nieuwe flyer zeker toe bij. Ook de openbare BPR- bijeenkomsten en de berichtgeving in de pers zorgen ervoor dat de BPR onder een breder publiek bekend wordt.

Het overleg met de gemeente was constructief. E.e.a. sterkt ons in het idee dat de gemeente de werkzaamheden en de adviezen van de BPR waardeert.

Regelmatig is overlegd met de participatieraden van de andere gemeenten van het Land van Cuijk. Steeds vaker wordt beleid regionaal ontwikkeld. Daarom is het zinvol om daarover met de collega-raden te overleggen en zo mogelijk te komen tot een gezamenlijk pre advies.

Uitgangspunt bij de advisering van de BPR is steeds het versterken van het actief mee laten doen van de burgers in Boxmeer. Op deze manier probeert de BPR het tot stand komen van de sociale cohesie te ondersteunen. De BPR is ervan overtuigd dat het realiseren van dit streven een gezonde, krachtige en zorgzame samenleving kan opleveren.

Met dit jaarverslag legt de BPR verantwoording af over de uitvoering van de aan haar opgedragen taken en biedt zij de Boxmeerse samenleving de mogelijkheid inzicht te krijgen in wat de BPR kan betekenen voor haar burgers.

Namens de Burger Participatie Raad,

Jan Stenssen,  
Communicatie BPR.E

## **Algemene informatie (BPR)**

De Burger Participatie Raad in Boxmeer bestaat momenteel uit vier kamers. Elke kamer heeft zijn eigen aandachtsvelden.

Kamer A behandelt zaken die in relatie staan met de ouderen, mantelzorgers en allochtonen.

Kamer B/D houdt zich bezig met aandachtsvelden op het terrein van jeugd en gezin , klantondersteuning vrijwilligersbeleid.

Kamer C gaat in op beleid en regelgeving, gerelateerd aan de voorzieningen en diensten die de gemeente levert zoals WWB en minima- armoedebeleid.

Kamer E heeft als thema, communicatie en borging en interne ondersteuning.

Een kamer heeft (maximaal ) 5 leden. Dat zijn burgers die affiniteit hebben met het terrein van welzijn, sociale zaken en leefbaarheid en ook met vertegenwoordigers van zorgvragers en cliënten.

Kamers volgen het gemeentelijk beleid op hun terrein en geven gevraagd en ongevraagd advies aan het college van Burgemeester & Wethouders.

Er vindt regelmatig overleg plaats tussen zowel BPR en wethouders, als tussen BPR en de beleidsambtenaren.

## Jaarverslag Kamer A 2013

In 2013 telde kamer A 5 leden: Nelle Wennekers (vz), Toos van de Kerkhof, Wim Peeters, Mario Bole en Louis van Schalkwijk. Er is acht keer vergaderd. In de tweede helft van het jaar is Louis opgetreden als waarnemend voorzitter, wegens ziekte van Nellie.

Kamer A vertegenwoordigt in de B.P.R. de ouderen en de allochtonen. Door deelname aan de vergaderingen van het ouderenoverleg 'Cluster Plus' (afdelingen KBO en SWOGB) is structureel contact met de ouderenorganisaties in de gemeente gewaarborgd.

Kamer A heeft in het voorjaar van 2013 enkele adviezen uitgebracht:

- In januari over maaltijdenvoorziening en maaltijden vergoedingen.
- In maart over Mantelzorgbeleid en transformatiebeleid AWBZ naar WMO Brabant Noordoost; daarvoor is regionaal overleg gevoerd met de andere betrokken adviesraden.
- In april over de nota Regionale visie welzijn.
- De nota Gezondheidsbeleid is bestudeerd en besproken.
- Bovendien heeft kamer A mede geadviseerd over de kadernota.

In het najaar heeft kamer A zich verdiept in het openbaar vervoer in de gemeente. Dit heeft indirect geleid tot een vraag aan wethouder Hendriks bij haar lezing tijdens de najaarsvergadering van KBO-Overloon. Deze vraag betrof de 'regeling kleine kernen' bij de regiotaaxi.

Naar aanleiding van klachten van burgers is vervolgens de aandacht gericht op de toestand van trottoirs en voetpaden in de gemeente. Dit heeft geleid tot een ongevraagd advies. De gemeente heeft daar passend en doortastend op gereageerd.

Tijdens de studiebijeenkomst van 23 oktober is gebrainstormd over de vraag hoe we de kwaliteit van onze gevraagde en ongevraagde adviezen kunnen verbeteren. Dat heeft enkele waardevolle inzichten opgeleverd, die van pas kunnen komen bij een eventuele herstructurering van de BPR.

In december is naar aanleiding van landelijke berichten een onderzoek gestart naar geweigerde opnamen en/of verhuizing vanuit de diverse instellingen van de gemeente Boxmeer. De oorzaak zou zijn de verhoging van de drempel van ZZP pakket van niv. 1-2-3 naar minimaal ZZP pakket 4 voor een opname in een zorginstelling.

## **Jaarverslag Kamer B/D (kamer jeugd en gezin, en sport) 2013**

We willen voornamelijk B/D vanwege raakpunten bij elkaar houden. We hebben 8 leden voor beide kamers. Wel dient er meer aandacht voor Kamer D te zijn.

Wij hebben een aandachtspunten lijst gemaakt begin van het jaar.

\* wat willen we, wat gaat goed wat kan beter ?

\* voeling met de achterban, PR d.m.v. flyer en o.a. dorps/wijkraden bezoeken.

\* speerpunten de Transities, AWBZ en jeugdzorg (Participatiewet)

\* onderwerpen aanpak, thema's voor 2014 per vergadering. Kiezen we per vergadering.

Onderwerpen van het jaar 2013 zijn geweest: Openbare BPR van 6 feb. 2013 Jongeren 16-23 jaar (unit)

Advies Unit en KOKO-plus zijn niet goed gegaan.

Leden hebben deelgenomen aan de bijeenkomsten in Mill over de WMO.

Bezoek aan de dorpsraad van Rijkevoort.

2 leden van kamer B/D hebben de kascontrole uitgevoerd.

Werkgroep vanuit B/D is bezig geweest met het sportsubsidie beleid, concept advies waarderingssubsidie is geschreven

Deelgenomen aan deskundigheid bevordering door Gaby(van Zorgbelang) in Vierlingsbeek en de Driewiek over lezen beleidstukken.

2 leden vanuit onze kamer zijn naar Eindhoven geweest voor Jeugdparticipatietraining.

Meegewerkt aan de openbare BPR cliëntenraden 13-11-2014.

Jaarvergadering 18-12-2014 vragen/stellingen opgesteld voor een brainstorm sessie.

Michel neemt tijdelijk taken over als technisch voorzitter.

### **2014 plannen**

Verder uitwerken van de verzamelde gegevens van de openbare BPR van 18-12-2013, evt. 20-2-2014 met deskundige verder uitwerken en bespreken.

Transitie Jeugd verdient onze aandacht.

Per 1-1-2014 is Ans penning meester van de BPR.

Openbare BPR met als thema PR, dorp en wijkraden uitnodigen, is een idee.

Stand van zaken rond de UNIT.

Gevraagde /ongevraagde adviezen schrijven beter oppakken.

## Jaarverslag Kamer C 2013

Helaas werd 2013 vooral gekenmerkt door de wisseling van voorzitters en leden. Nadat Judy de Cloe eind 2012 was afgetreden, was Hans van der Horst korte tijd interim-voorzitter. Vervolgens kwam Marijn van Os onze kamer enkele maanden versterken. In augustus bleek Wieland Gooden bereid het voorzitterschap in naam op zich te nemen. De facto functioneren alle leden op gelijk niveau. Wat de andere leden betreft. Nellie Jeuken-Theunissen vertrok, maar Andy Hendriks kwam erbij. De laatste werd onze vaste notulist, al zorgden ziekte en verhuizing vertraging bij de afwerking.

Onze kamer C kwam 9 keer in vergadering bijéén en functioneerde zo goed en kwaad als dat ging met leden die hun eigen handicaps hebben en de wirwar van berichten, waar Dropbox geen verbetering in bracht, al deed Frans Fleuren alle moeite.

In 2013 werden meerdere adviezen uitgebracht. Meestal met grote waardering voor de betreffende verordeningen en met alle respect voor de zoektocht naar goede oplossingen en regelingen voor de burgers. Wel werd er verzocht om sommige zaken wat aan te scherpen; ook werden er bij enkele details vragen gesteld.

Het betrof:

1. Het advies met betrekking tot de verordeningen en beleidsregels m.b.t. de invoering van de wet aanscherping handhaving en sanctiebeleid SZW wetgeving.
2. Het advies met betrekking tot de kadernota 2014 Werkvoorzieningsschap NO Brabant
3. Het advies m.b.t. de beleidsregels Maatschappelijke participatie WWB 2013.
4. Het advies BPR m.b.t. de eerste en tweede rapportage MAU
5. Het advies m.b.t. het beleidsplan en de beleidsregels voor de schuldhulpverlening.
6. Het advies m.b.t. het concept "Protocol Huisbezoek WWB 2013".
7. Wij spraken ons ook uit over de verplichting tot tegenprestatie bij de WWB en adviseerden daarbij de nadruk te leggen op positief labelen.
8. Ook over de WSWkadernota werd advies uitgebracht.

Eind 2013 lag er nog de vraag om een drietal adviezen in januari 2014 te beantwoorden.

## **Jaarverslag Kamer E** (communicatie en borging) 2013

Kamer E heeft een taak die afwijkt van die van de overige kamers. Kamer E is meer gericht op de interne organisatie en ondersteuning ten behoeve van de BPR. Daarnaast verzorgt zij de in- en externe communicatie namens de BPR.

### **Kamer E heeft gewerkt aan:**

- Het ondersteunen van de kamers.
- De bemensing en het herbezetten van de kamers.
- De interne organisatie en administratiebeheer.
- De interne communicatie met Dropbox als ondersteuning.
- De informatie over de BPR via onder andere dag-, weekbladen, dorpsblaadjes en info website.
- Het voorbereiden van de BPR besprekingen.
- De communicatie en voorbereiding van de openbare informatieavonden en BPR middag.
- De kostenraming en het beheer daarvan ten behoeve van de BPR.
- Deelname aan het regionale Wmo-overleg (Land van Cuijk).
- Deelname aan het gebruikers Reizigersplatform.

### **Kamer E heeft zich verdiept in onderwerpen als:**

- De Hulp bij Huishouding en geadviseerd over de Pilot huishoudelijke verzorging
- Het 12<sup>e</sup> rapport van de RKC over de communicatie van de gemeente onder de loep genomen en hierover geadviseerd.
- Kadernota 2013 bestudeerd en hierover samen met de andere kamers aan B & W geadviseerd.
- Het Klant tevredenheids onderzoek. Hierover is een advies uitgebracht.

### **Deskundigheidsbevordering:**

- We hebben aan diverse conferenties en trainingen deelgenomen en sommigen hebben ook persoonlijke training gevolgd.

### **Nu en wat betreft de toekomst**

- Een goed toegankelijk archief dat beschikbaar is voor alle BPR leden.
- De interne BPR organisatie optimaliseren.
- PR namens de BPR en heldere communicatie vinden we belangrijk en daarvoor zoeken we nog naar een geschikt persoon.

## **Interne BPR zaken:**

### **Kamerleden**

- In het afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van een tweetal personen, vier personen zijn herbenoemd en een nieuw lid is erbij gekomen. Verder heeft de voorzitter helaas afscheid genomen.

We zoeken nu een andere BPR voorzitter en nog enkele leden met name voor op het terrein van klant- en sportondersteuning (vertegenwoordiging namens verenigingen) Kamer D.

Ook zoeken we nog enkele personen voor kamer E en met name iemand voor onze PR.

### **Organisatie**

- Interne zaken zijn opnieuw vastgelegd. Dat betreft onder andere het rooster van aftreden en een andere aanpak m.b.t. het ambtelijk overleg.
- Er worden werkgroepen ingesteld ten behoeve van specifiek te behandelen onderwerpen.

### **Het overleg**

- In 2013 is regelmatig en constructief overlegd met de gemeente (i.c. de wethouder en de ambtenaren). Er is een maandelijkse planning voor het ambtelijk overleg en elke drie maanden vindt een overleg met de wethouder plaats.
- Er is een overzicht gemaakt van actuele adviseringstrajecten dat bij elk overleg wordt besproken.
- We hebben overleg c.q. informatiebijeenkomsten gehad met o.a. steunpunt mantelzorg, Radius en diverse cliëntenraden.

### **BPR onderwerpen**

- Naast de onderwerpen vanuit de kamers, heeft de BPR zich verdiept in dan wel geadviseerd aan B & W over onder andere:
  - Rapport van de rekenkamercommissie m.b.t. communiceren.
  - Samenwerking burgerparticipatieraden L.v.C informatievoorziening.
  - Samenhang en de transities zijn een regelmatig gespreksonderwerp geweest.

### **Openbare bijeenkomsten**

- De BPR heeft in 2013 twee openbare bijeenkomsten georganiseerd. De eerste bijeenkomst was op 6 februari in The Unit. Het was een avond voor en met de jongeren. Zeer interessant en belangrijk voor het contact met jongeren. De avond was zeer geslaagd echter de opkomst van de jeugd was matig. Op 23 oktober vond de tweede openbare bijeenkomst plaats in de Kleppenburg in Oeffelt. Tijdens deze avond gaven twee inleiders een inzicht in BPR samenhang met cliëntenraden en daarnaast werd er in groepjes aan de hand van stellingen gediscuteerd over cliëntenbehoefte m.b.t. de AWBZ naar WMO. Het was een verhelderde avond met een goede deelname. Voorafgaand was in de regionale pers ruime aandacht



besteed aan deze bijeenkomsten. De BPR kan tevreden zijn over de opzet van deze avonden. Ondanks alle inspanningen blijkt het betrekken van de doelgroepen bij de openbare bijeenkomsten lastig met name de jeugd.

#### **Nu en wat betreft de toekomst**

- De samenwerking met de participatieraden in het Land van Cuijk zal worden geïntensiveerd. Dat geldt nog sterker voor de samenwerking met de WMO-raad van Sint Anthonis.
- Uiteraard blijven we waken voor de belangen van kwetsbare burgers
- We blijven ook streven naar verbetering van de kwaliteit van de adviezen van de BPR.
- We willen via onze website de inwoners van de gemeente Boxmeer nog beter informeren over de BPR en de manier waarop burgers met ons in contact kunnen komen.

De website: [www.bprboxmeer.nl](http://www.bprboxmeer.nl)

Het e-mailadres: [bprboxmeer@gmail.com](mailto:bprboxmeer@gmail.com)

Tot slot wil ik de samenstellers van dit jaarverslag danken voor hun bijdrage. Ik hoop dat het de lezer inzicht verschaft in de werkwijze, werkzaamheden en resultaten van de Burgerparticipatieraad van de gemeente Boxmeer.

Namens de BPR,  
Frans Fleuren secretaris.