

Huishoudelijke Verzorging Toelage (HVT)

De landelijke regeling Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT) stopt op 1 januari 2017. Acht gemeenten in Noordoost-Brabant, waaronder Boxmeer, houden de regeling in 2017. Zij betalen de kosten uit de eigen begroting. De regeling blijft hetzelfde maar krijgt wel een andere naam: Huishoudelijke Verzorging Toelage (HVT).

Om HVT te gebruiken, moeten inwoners aan één van de volgende voorwaarden voldoen:

- 75 jaar of ouder
- recht op huishoudelijke hulp via de Wmo

- recht op een voorziening via de Wmo, WLZ of ziektekostenverzekering of wekelijks actief als mantelzorger.

Zij kunnen HVT aanvragen bij een zorgaanbieder voor maximaal 3 uur per week gedurende 50 weken (maximaal 150 uur per jaar).

Wat kost het?

De gemeente betaalt € 15,00 per uur aan de zorgaanbieder. De eigen bijdrage van de inwoners hangt af van het uurtarief van de zorgaanbieder. Een voorbeeld: het uurtarief van de zorgaanbieder is € 22,50. Daarvan vergoedt de gemeente € 15,00.

De eigen bijdrage voor de inwoner is dan € 7,50 per uur.

Waarom in 2017 door de gemeente?

De Rijksoverheid begon drie jaar geleden met Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT) om werkgelegenheid te behouden na verandering van de Wmo. In acht gemeenten in Noordoost-Brabant, waaronder Boxmeer, is veel gebruik gemaakt van deze regeling. Daarom blijft de regeling nog een jaar bestaan in deze gemeenten. Eind 2017 nemen de gemeenteraden een besluit over wel of niet doorzetten van de regeling vanaf 2018.

Inhoudsopgave

Huishoudelijke Verzorging Toelage (HVT).....	1
Kerstpakketten 2016.....	1
Verplichte medische keuring bij aanvraag van een Gehandicaptenparkeerkaart	2
Ik kan mijn huur niet betalen. Wat nu?	3
Duurzame gebruiksgoederen	3
Informatiefolder Ken uw rechten	4
Advies- en Informatiepunten op de website	4
Gratis OV voor MBO studenten jonger dan 18 jaar	5
Burgerparticipatieraad zoekt versterking	5
Uitstekende collectieve zorgverzekering voor minima	6
Vergunninghouders en Werk.....	7
Vanaf 1 januari 2017: nieuwe vervoerder Regiotaxi Noordoost-Brabant ..	7
Advies- en Informatiepunt in Boxmeer	8
Sudoku.....	8
Colofon	8

Kerstpakketten 2016

De werkgroep "Sneeuwbal" organiseert ook dit jaar weer een kerstpakkettenactie in de gemeente Boxmeer.

De werkgroep hoopt u op de dag voor Kerstmis te mogen verrassen met een mooi pakket. De leden van Sneeuwbal zijn daarom al een hele tijd druk aan het werk.

Voor wie?

U komt in aanmerking voor een kerstpakket als u van een minimuminkomen moet rondkomen. Als uw gegevens bekend zijn bij de afdeling Sociale Zaken van onze gemeente, dan ontvangt u een uitnodiging en kaartje om een kerstpakket op te halen. Noteer de datum alvast in uw agenda en kom op zaterdag 24 december naar de locatie die op de uitnodiging staat.

Vergeet niet het kaartje mee te nemen!

Verplichte medische keuring bij aanvraag van een Gehandicaptenparkeerkaart

Wanneer u slecht ter been bent, maar wel gebruik kunt maken van een auto, kunt u bij het zorgloket van de gemeente Boxmeer een gehandicaptenparkeerkaart (hierna GPK) aanvragen. Met een GPK kunt u, veelal gratis, parkeren op de gehandicaptenparkeerplaatsen in Nederland en de meeste Europese landen. U moet zich wel houden aan de lokale parkeerregels.

Er zijn drie soorten kaarten:

1. Bestuurderskaart
U bent in het bezit van een eigen auto en geldig rijbewijs. U bent lichamelijk beperkt, maar wel in staat zelfstandig een auto te besturen.
2. Passagierskaart
U bent lichamelijk beperkt en niet in staat om zelfstandig een auto te besturen. U bent voor het vervoer van deur tot deur continue afhankelijk van een chauffeur.

3. Instellingenkaart
De zorginstelling kan een instellingenkaart krijgen ten behoeve van het vervoer van haar bewoners.

U kunt ook een combinatie van een bestuurderskaart en passagierskaart aanvragen. Bijvoorbeeld als u rolstoelgebonden bent.

Medische keuring wettelijk verplicht

Om in aanmerking te komen voor een GPK, moet u eerst medisch gekeurd worden. Wanneer u bij het zorgloket voor het eerst een aanvraag indient voor een GPK dan sturen wij uw aanvraag altijd door naar een onafhankelijk medisch adviesbureau. Van het medisch adviesbureau ontvangt u een oproep voor een keuring. Deze keuring is wettelijk verplicht. Het medisch advies is bepalend voor het wel of niet verstrekken van de GPK.

De arts van het medisch adviesbureau beoordeelt of u voldoet aan de voorwaarde: u hebt als gevolg van een aandoening of gebrek een aantoonbare loopbeperking van langdurige aard, waardoor u – met de gebruikelijke loophulpmiddelen - in redelijkheid niet in staat bent om zelfstandig een afstand van meer dan 100 meter aan een stuk te voet te overbruggen. De arts beoordeelt de oorzaak en de ernst van uw handicap of ziekte. Uw persoonlijke omstandigheden worden ook meegewogen. De arts doet niet altijd een lichamelijk onderzoek. In ieder geval stelt hij u een aantal vragen om uw omstandigheden goed te kunnen beoordelen.

Indien u meer dan 100 meter kunt lopen, komt u dus niet in aanmerking voor een GPK.

Kosten

Voor het aanvragen van een GPK bent u leges verschuldigd, ongeacht de aard of uitkomst van de aanvraag. Dus ook wanneer het niet de eerste keer is dat u de kaart krijgt of in het geval dat uw aanvraag wordt afgewezen, bent u leges verschuldigd. De leges bedragen momenteel € 95,00.

Aanvraag

U vraagt een gehandicaptenparkeerkaart aan door contact op te nemen met het Zorgloket 0485 – 58 59 11.

Tip

Voor hulp bij het zoeken naar een oplossing voor uw mobiliteitsprobleem kunt u ook de site Scouters.nl raadplegen.



Ik kan mijn huur niet betalen. Wat nu?



Duurzame gebruiksgoederen

Als aanschaf of vervanging van duurzame gebruiksgoederen aan de orde is kan bijzondere bijstand worden verstrekt indien men via de (krediet)bank hiervoor geen lening kan krijgen en er sprake is van een minimuminkomen. Met een minimuminkomen wordt bedoeld 115% van de geldende bijstandsnorm en geen vermogen boven de vermogensgrens.

Personen die drie jaar (of langer) op een minimuminkomen zijn aangewezen, komen direct voor bijzondere bijstand in aanmerking, onder voorwaarde dat zij geen onverantwoord hoge kosten maken. Met hoge kosten wordt bedoeld dat het aankoopbedrag op de factuur niet hoger mag zijn dan 25% van de onderstaande maximale bedragen voor duurzame gebruiksgoederen. Is dit wel het geval dan wordt een aanvraag niet in behandeling genomen.

Onder duurzame gebruiksgoederen worden verstaan: een wasmachine, koelkast, TV, kookplaat of stofzuiger. Per product is een maximum gesteld aan de kosten die men mag maken. En verder geldt er een maximumbedrag van € 500,- bijzondere bijstand, dat in een periode van drie jaar verstrekt kan worden voor deze 5 duurzame gebruiksgoederen samen.

De maximale bedragen voor duurzame gebruiksgoederen in 2016 zijn:

Wasmachine	€ 370,00
4-pits kookplaat	€ 150,00
Televisie	€ 200,00
Stofzuiger	€ 190,00
Koelkast	€ 230,00

Als de huur te laat betaald wordt, is er sprake van een huurachterstand. Hoe langer de huurachterstand bestaat, hoe moeilijker het wordt om deze in te lopen. Als u niets doet zal uw verhuurder een procedure starten om te komen tot een woningontzuiming. Het is dus belangrijk om bij een huurachterstand zo snel mogelijk in actie te komen.

Neem de volgende stappen:

Stap 1: Neem zo snel mogelijk contact op met uw verhuurder

Neem altijd direct contact op met uw verhuurder als u te laat bent met betalen. U toont daarmee aan dat u het probleem wilt oplossen. De verhuurder wil graag met u in gesprek om een oplossing te vinden voor de huurachterstand. Ook als u van de verhuurder een herinnering heeft ontvangen is het belangrijk daarop te reageren.

Stap 2: Maak een afspraak met de verhuurder

Samen met de verhuurder kunt u bespreken hoe u verdere problemen voorkomt. Geef aan wat wel kan en wat juist niet. Als u de huurachterstand niet in één keer kunt

inlopen doe dan een voorstel om de achterstand in een aantal termijnen te betalen. Maak met de verhuurder een duidelijke afspraak over het inlopen van de achterstand.

Stap 3: Kom de afspraken na

Probeer u zich zo goed mogelijk aan de gemaakte afspraak met de verhuurder te houden. Lukt dit niet, neem dan direct weer contact op en kaart uw probleem aan.

Hulp via de gemeente

De verhuurder kan u doorverwijzen naar de gemeente voor hulp bij het oplossen van uw huurachterstand. Ook de gemeente wil voorkomen dat mensen hun huis uit moeten. De hulpverlening via de gemeente bij schulden wordt door PLANgroep uitgevoerd, is gratis en kan direct worden ingezet. U moet zich dan natuurlijk wel even aanmelden.

De contactgegevens van PLANgroep worden door uw verhuurder verstrekt. Ook op www.boxmeer.nl vindt u via het zoekwoord "schulden" alle nodige informatie.

Met het volgen van de stappen en/of hulp via de gemeente houdt u zelf grip op uw situatie.



Informatiefolder Ken uw rechten

Er bestaan veel regelingen en voorzieningen voor mensen met een minimuminkomen. Lang niet iedereen, die recht heeft op deze voorzieningen, maakt hier gebruik van. De gemeente Boxmeer heeft daarom een informatiefolder 'Ken uw rechten' waarin de belangrijkste inkomensondersteunende voorzieningen en tegemoetkomingen kort worden toegelicht.

Deze folder is onlangs geactualiseerd en in een nieuw jasje gestoken. U kunt deze folder en het bijbehorende inlegvel met bedragen downloaden van onze website www.boxmeer.nl. Typ in het vragenvenster: 'folder' en klik vervolgens op "Folder Ken uw rechten" in het zoekresultaat. De folder is ook in geprint formaat te verkrijgen bij het Zorgloket van Sociale Zaken van de gemeente Boxmeer en bij het A.I.B. in de Weijer.



Wenst u meer informatie of een toelichting over de inhoud van de folder neemt u dan gerust contact op met het Zorgloket.

--- Artikel van het AIB ---

Advies- en Informatiepunten op de website

Sinds 1 januari 2015 zijn het Regionaal Maatschappelijk Centrum en Radius, van oudsher bekende organisaties in het Land van Cuijk, gefuseerd tot één brede welzijnsorganisatie. Sinds 1 januari 2016 heet deze nieuwe organisatie Sociom. De dienstverlening blijft zoals u gewend bent.

De naam Sociom is zorgvuldig gekozen en combineert de woorden 'sociaal' en 'omgeving'. Kortom: een organisatie met een sociaal gevoel, actief in je vertrouwde omgeving.

'Om' verwijst eveneens naar actie, radertjes en beweging. Dat is wat Sociom doet, zij zet mensen in hun kracht en brengt ze in beweging. In het logo zien we dit ook terug, dit bestaat uit een opeenstapeling van verschillende cirkels. De cirkels zijn warm van kleur en steeds anders qua vorm. Hiermee beelden ze de diversiteit van de samenleving uit.

Het Advies- en Informatiepunt Boxmeer (A.I.B.) en het steunpunt in Sint Anthonis zijn onderdeel van Sociom

en bieden sociaal raadsliedenwerk. Sociaal raadslieden geven informatie en advies en ondersteunen inwoners op het gebied van sociale zekerheid, inkomen en consumentenzaken. Sociaal raadslieden vormen een schakel tussen de burger en (maatschappelijke) instanties. Ze bemiddelen bij problemen en (helpen bij het) schrijven (van) brieven en bezwaarschriften.

Dus, bent u op zoek naar het Advies- en Informatiepunt (A.I.B.) kijk dan op de geheel vernieuwde website www.sociom.nl. U ziet daar veel informatie over wat Sociom allemaal doet. En klik je op het vakje 'Sociaal raadslieden' dan vindt u informatie over openingstijden en bereikbaarheid van de Advies- en Informatiepunten. Klik je vervolgens op 'Boxmeer' dan ziet u wie de Sociaal Raadslieden zijn. Stel uw vraag, Sociom is er voor u!



Sociaal raadslieden



Gratis OV voor MBO studenten jonger dan 18 jaar

Per 1 januari 2017 komt er een studentenreisproduct voor jongeren tot 18 jaar die een voltijdopleiding MBO (bol) volgen. Met dit studentenreisproduct kan gratis óf met korting gebruik van het openbaar vervoer gemaakt worden. De overheid heeft besloten om ook studenten die nog geen studiefinanciering ontvangen tegemoet te komen in de kosten.

Het werkt hetzelfde als bij studiefinanciering vanaf 18 jaar. Op de website van de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) kan gekozen worden voor een weekabonnement of een weekendabonnement. Met het

weekabonnement kun je gratis reizen door de week en met korting in het weekend. Bij het weekendabonnement is het net andersom. Je reist dan gratis in het weekend en met korting door de week. Behalve van dinsdag tot en met vrijdag: dan betaal je in de ochtendspits het volle tarief (vóór 09.00 uur).

Nu al aanvragen

Op de website van DUO kan het reisproduct nu al geregeld worden. Bezoek de pagina:

www.duo.nl/particulier/footer/service/studentenreisproduct/index.jsp

en reis per 1 januari ook voordelig

met het openbaar vervoer naar je opleiding.

Op die pagina staat onder 'Wat kun je ermee?' ook een doorklikkoppeling naar het overzicht met reistijden, zodat je precies weet wanneer je gratis reist en wanneer met korting. En ook hoe dat zit met de feestdagen.



--- Artikel van de BPR ---

Burgerparticipatieraad zoekt versterking

Als gevolg van het regulier aftreden van enkele leden, zijn er vacatures ontstaan.

Wie of wat is de Burger Participatie Raad (BPR)?

De BPR is ingesteld door de gemeenteraad en bestaat uit een twintigtal burgers afkomstig uit de gemeente Boxmeer. De BPR volgt de wet en regelgeving op het terrein van welzijn, sociale zaken en leefbaarheid. De BPR geeft regelmatig gevraagd en ongevraagd advies aan het college van burgemeester en wethouders van Boxmeer.

De BPR Boxmeer omvat drie kennisgroepen:

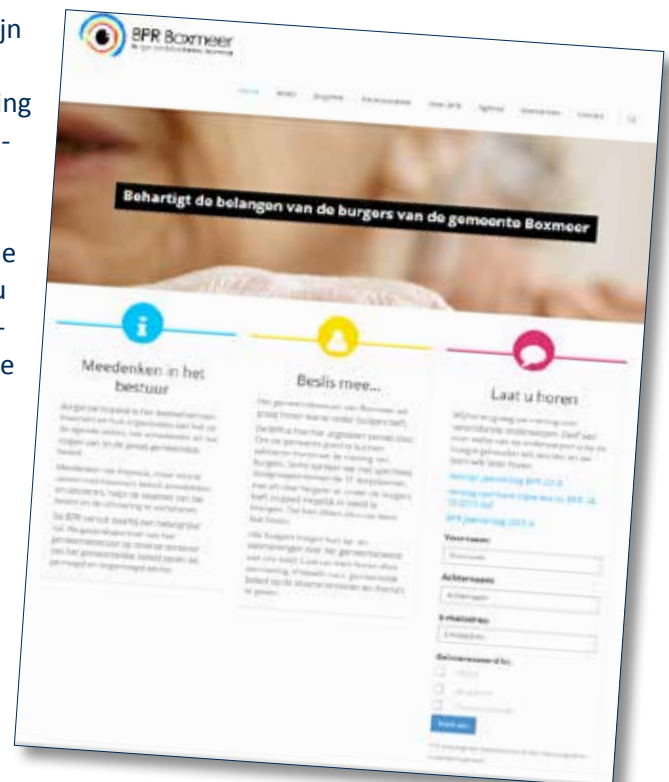
- De jeugdwet kennisgroep
 - De Wmo kennisgroep
 - De Participatiewet kennisgroep
- Iedere kennisgroep bestaat uit een achttal burgers, die deelnemen op persoonlijke titel zonder last of ruggespraak met organisaties en/of instellingen. Bij de samenstelling van de drie kennisgroepen wordt

gestreefd naar een evenwichtige afspiegeling van de Boxmeerse samenleving.

Wie zoeken wij?

Wij zoeken mensen die aan een van deze kennisgroepen willen deelnemen. Daarnaast zijn wij op zoek naar enkele personen die belangstelling hebben voor communicatie/PR namens de BPR.

Spreekt het bovenstaande u aan, aarzel niet meldt u aan of vraag om informatie bij de secretaris van de BPR, dhr. F. Fleuren, tel 0485-362300 of e-mail: bprboxmeer@gmail.com. Ook is er info op www.bprboxmeer.nl



Uitstekende collectieve zorgverzekering voor minima

Verzekeren tegen ziektekosten wordt steeds duurder. Daarom heeft de gemeente een collectieve zorgverzekering voor minima. Het zogenaamde "GemeentePakket VGZ" biedt een uitgebreide dekking tegen een lagere premie.

Wie kan deelnemen?

Het GemeentePakket VGZ wordt aangeboden aan inwoners die een inkomen hebben tot 115% van de bijstandsnorm én ook niet beschikken over vermogen dat boven de vermogensgrens van de bijstand ligt.

Ook inwoners met een andere uitkering of inkomsten uit arbeid, die aan beide voorwaarden voldoen, kunnen zich opgeven voor deelname aan de collectieve zorgverzekering via de gemeente.

Bijdrage in de premie

De collectieve zorgverzekering maakt onderdeel uit van de Regeling Compensatie Zorgkosten (RCZ). Op grond van deze regeling kan de gemeente mensen met een laag inkomen compenseren voor hun zorgkosten. Dit betekent dat de gemeente maandelijks bijdraagt in de premie voor het GemeentePakket VGZ.

In 2017 bedraagt de compensatie € 30,- per maand voor de polis zonder verzekering eigen risico en € 43,- per maand voor de polis waarbij het eigen risico geheel wordt meeverzekerd.

De compensatie wordt door VGZ direct in mindering gebracht op de maandelijkse premie van de GemeentePolis VGZ waardoor deze lager uitvalt.

De voordelen van het GemeentePakket VGZ op een rij:

- zeer uitgebreide dekking, inclusief

tandartskosten;

- hoge vergoedingen voor veel voorkomende zorgkosten;
- een lagere premie door compensatie via de gemeente;
- het eigen risico kan volledig meeverzekerd worden;
- opzeggingservice.

Eerst even checken

In de folder "Ken uw rechten" staan de bijstandsnormen en de vermogensgrenzen. Kijk eerst of aan de voorwaarden van inkomen en vermogen wordt voldaan. Vergelijk uw maandelijks netto inkomen inclusief vakantietoeslag met de bijstandsnormen 115% en kijk of u niet boven de vermogensgrens uitkomt.

De "Folder Ken uw rechten" vindt u op www.boxmeer.nl als u 'folder' tikt in het zoekvenster.

Een betalingsachterstand?

Als er sprake is van een betalingsachterstand voor de premie bij uw huidige verzekeraar dan is overstappen niet altijd mogelijk. Wij adviseren u om dan eerst contact op te nemen met uw huidige verzekeraar alvorens u zich aanmeldt voor het GemeentePakket VGZ.

Meer informatie en aanmelden

Alle informatie over het GemeentePakket VGZ, zoals premies en vergoedingen, vindt u op www.gezondverzekerd.nl. Typ 'Boxmeer' in het zoekvenster. Vervolgens ziet u de twee verzekeringspakketten, die uw gemeente aanbiedt. Onderaan bij de informatie over die twee pakketten kunt u een keuze maken door te klikken op de knop 'Kies dit pakket'. Daarna volgen een aantal vragen over uw persoonlijke situatie.

Vragen?

Als u hulp nodig heeft met uw aanmelding dan wordt u via 0900-8490 door VGZ persoonlijk geholpen. De gemeente neemt na de aanmelding contact met u op om te onderzoeken of u aan de voorwaarden voldoet. Als dit het geval is dan ontvangt u van VGZ de polis voor 2017.

Komt u er niet uit? Het Advies en Informatiepunt Boxmeer (AIB) in de Weijer kan u ook informeren en helpen bij uw aanmelding. Er is een inloopspreekuur op maandag t/m donderdag van 10.00 tot 12.00 uur in De Weijer te Boxmeer. Of bel op maandag t/m donderdag tussen 09.00 en 10.00 uur voor een afspraak (tel. 0485-57 67 63).

U kunt met vragen ook bij de gemeente terecht via telefoonnummer 0485-58 59 11. Dit nummer is bereikbaar op maandag van 8.30-19.00 uur en op dinsdag t/m vrijdag van 8.30-17.00 uur.



Vergunninghouders en Werk

In Nederland en in de gemeente Boxmeer zijn de afgelopen jaren een toenemend aantal vergunninghouders komen wonen. Het gaat om mensen uit o.a. Syrië, Eritrea, Iran en Somalië. Als, na uitgebreid onderzoek, blijkt dat mensen een gegronde reden hebben om hier asiel aan te vragen, krijgen ze een status. Met die status mag de vluchteling hier tijdelijk wonen en werken. De meesten krijgen een vergunning voor 5 jaar.

In eerste instantie ontvangen zij een uitkering van de gemeente Box-

meer en starten zij met Inburgering (Nederlands leren). Net als voor andere klanten van de gemeente Boxmeer geldt dat zij zo snel mogelijk hun eigen geld moeten gaan verdienen.

De gemeente Boxmeer vindt het belangrijk dat vergunninghouders naast het leren van de taal ook ervaring in de praktijk opdoen met taal en werk. Dit najaar is de gemeente Boxmeer in samenwerking met een trainingsinstituut een proefproject gestart om de integratie van deze nieuwe inwoners te bevorderen. In een groepsbijeenkomst hebben wij

uitgelegd hoe je werk in Nederland kunt vinden en houden en wat wij van hen verwachten.

Tevens hebben wij hun opleiding en werkervaring in kaart gebracht, zodat wij hen kunnen helpen met stappen richting werk. Dat kan een onbetaalde WerkTaal-stage zijn, vrijwilligerswerk of een gewone betaalde baan.

De vergunninghouders waren enthousiast over de eerst groepsbijeenkomst die op vrijdag 30 september is gehouden. En zij waren erg blij met de uitleg over werken in Nederland!

Vanaf 1 januari 2017: nieuwe vervoerder Regiotaxi Noordoost-Brabant

Half december 2016 krijgen inwoners die regelmatig met de Regiotaxi Noordoost-Brabant reizen informatie thuisgestuurd over de regiotaxi in 2017. In dit bericht staat een overzicht van wat er verandert en wat hetzelfde blijft vanaf 1 januari 2017. Deze informatie staat ook op www.regiotaxinoordoostbrabant.nl

Waarom een nieuwe vervoerder?

In september 2016 ondertekenden twaalf gemeenten en de provincie Noord-Brabant het contract met de nieuwe aanbieder voor het Wmo-vervoer en alternatief vervoer voor de OV-reiziger. De nieuwe aanbieder is ZCN Totaalvervoer. Vanaf 1 januari 2017 houdt het contract met Munckhof op.

Wat blijft hetzelfde?

- 0900 – 829 44 67 blijft het telefoonnummer om ritten te reserveren, te wijzigen of af te melden
- 0412 – 68 59 99 blijft het telefoonnummer van het Servicepunt Regiotaxi voor informatie, klach-

ten en het aanvragen van een OV-Regiotaxipas

- klantenservice@regiotaxinoordoostbrabant.nl blijft het e-mailadres van het Servicepunt Regiotaxi
- het vervoersgebied van de regio Noordoost-Brabant blijft hetzelfde.

Wat verandert?

- de klanten van Regiotaxi Noordoost-Brabant ontvangen half december 2016 per post de nieuwe Regiotaxipas en folder. Deze pas is verbeterd en minder gevoelig voor slijtage en storingen
- vanaf 1 januari 2017 kunnen klanten in de Regiotaxi contant, via automatische incasso en met pinpas betalen
- vervoersservice van Driel rijdt alle ritten voor Regiotaxi Noordoost-Brabant vanaf januari 2017 voor aanbieder ZCN Totaalvervoer
- de indeling van het vervoersgebied in zones vervalt. Net als bij het openbaar vervoer betalen reizigers vanaf 1 januari 2017 een opstaptarief en een kilometertarief ***

- tarieven in 2017: een reiziger met een Wmo-Regiotaxipas betaalt een opstaptarief van € 0,89 en € 0,18 per kilometer. De reiziger met een OV-Regiotaxipas betaalt een opstaptarief van € 3,05 en € 0,46 per kilometer
- vervoersservice Van Driel rijdt vanaf januari 2017 met nieuwe milieuvriendelijke witte voertuigen, herkenbaar aan het logo van de Regiotaxi.

Meer informatie?

Kijk op www.regiotaxinoordoostbrabant.nl/ of bel (0412) 68 59 99.

*** Zones naar kilometers

Op dit moment betaalt u een opstaptarief en een zonetarief per gereisde zone. Dit gaat veranderen. U betaalt vanaf 1 januari 2017 niet meer per gereisde zone, maar per gereisde kilometer. Reizen in kilometers is "eerlijker" dan nu het geval is met zones. U betaalt immers alleen de kilometers die u echt maakt. Daarbij betaalt u voor de kortste weg. Dus als de chauffeur een omweg moet maken om bijvoorbeeld iemand op te halen, dan betaalt u daar niets extra's voor.

Advies- en Informatiepunt in Boxmeer

Het Advies- en Informatiepunt in Boxmeer is een voorpost voor de vele instellingen die in Boxmeer en omgeving werkzaam zijn op het gebied van uitkeringen, wonen, zorg en welzijn. Iedereen die informatie of advies wil en niet weet waar hij hiervoor naartoe kan, kan bij de sociaal raadslieden aankloppen. In deze rubriek wordt een vraag gepubliceerd die aan het Advies- en Informatiepunt is gesteld. De informatie is algemeen. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Vraag:

Wat is mediation en wat kan ik van een mediator verwachten?

Antwoord:

Op allerlei terreinen, juridisch en niet-juridisch, kunnen conflicten of geschillen ontstaan. Vaak worden deze juridisch "uitgevochten". Voor de rechter moet blijken of partijen het eens kunnen worden en zo niet, dan beslist de rechter. Wanneer mensen met hulp van een mediator (conflictbemiddelaar) zelf tot een aanvaardbare oplossing komen, spreekt men van mediation (conflictbemiddeling).

De taak van een mediator is om mensen weer met elkaar in gesprek te laten komen zodat ze samen een oplossing kunnen vinden voor hun conflict. De mediator zoekt daarbij naar gemeenschappelijke belangen.

Zowel in persoonlijke als zakelijke kwesties kunnen mensen kiezen voor mediation.

Erkende mediators staan geregistreerd bij de Mediatorsfederatie Nederland (Mfn). Op hun internetpagina <https://mfregister.nl> vindt u een landelijk register en de voorwaarden (condities) waaraan de aangesloten mediators zich moeten houden.

Meer weten?

Kom dan naar het inloopspreekuur op maandag t/m donderdag van 10.00 tot 12.00 uur in De Weijer te Boxmeer. Of bel op maandag t/m donderdag tussen 09.00 en 10.00 uur voor een afspraak (tel. 0485-57 67 63).



NieuwSZaken is een uitgave van de gemeente Boxmeer. In NieuwSZaken staat informatie over regelingen en voorzieningen in het kader van de Participatiewet en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en ander wetenswaardig nieuws. NieuwSZaken wordt verstuurd naar alle klanten Participatiewet en Wmo van de gemeente en op diverse plekken in de gemeente ter inzage gelegd.

NieuwSZaken bevat algemene informatie. Wij kunnen niet alle bijzonderheden van regelingen vermelden. Verder bevat NieuwSZaken artikelen geschreven door en onder verantwoordelijkheid van derden, zoals bijvoorbeeld het A.I.B. en de BPR. Aan de inhoud van NieuwSZaken kunt u dan ook geen rechten ontleen.

Meer weten?

Bij de gemeente kunt u diverse folders krijgen met meer informatie. Daarnaast kunt u contact opnemen met het Zorgloket (voor vragen over de Wmo) of met het Loket Werk en Inkomen (voor vragen over de Participatiewet). Beide loketten zijn bereikbaar via telefoonnummer (0485) 58 59 11. Kijk ook eens op onze website www.boxmeer.nl.

Postbus 450, 5830 AL Boxmeer
Telefoon: (0485) 58 59 11
e-mail: gemeente@boxmeer.nl

Redactie

Afdeling Welzijn & Leefbaarheid, afdeling Sociale Zaken en afdeling Bestuursondersteuning en Communicatie van de gemeente Boxmeer.

Vormgeving:

René Schoenmakers
Gemeente Boxmeer.

Druk:

Weemen Drukwerk & Communicatie, Boxmeer.

Sudoku

		4	2		7		8	
2							5	
							4	9
	4	5						
		8			6		3	7
		9			2		5	
3				2	5			6
			3			7	1	
			4	9				